



умные бизнес-решения

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА

Электронная торговая площадка «Astana Motors»

Руководство пользователя



Оглавление

Введение	3
Термины и определения	4
1 Раздел «Торговые процедуры».....	6
2 Раздел «Аттестации»	9
3 Раздел «Организации».....	11
4 Раздел «Новости»	13
5 Раздел «Регламент»	14
6 Раздел «Контакты»	15
7 Раздел «Статистика»	16
8 Раздел «Вопросы-ответы»	17
9 Раздел «Обучающие материалы».....	19
10 Регистрация в системе	20
Требования к рабочему месту пользователя ЭТП	21

Введение

Данное руководство описывает работу с публичными разделами ЭТП — разделами, доступными как авторизованным, так и неавторизованным пользователям. К публичным разделам ЭТП относятся:

- Торговые процедуры;
- Аттестации;
- Организации;
- Новости;
- Регламент;
- Контакты;
- Статистика;
- Вопросы — Ответы;
- Обучающие материалы.

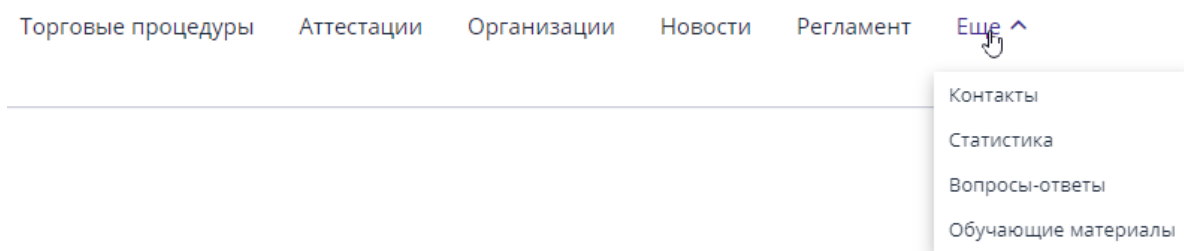


Рис. 1 Публичные разделы на ЭТП

Термины и определения

Электронная торговая площадка (ЭТП) – автоматизированная информационная система, предназначенная для проведения конкурентных торговых процедур в электронной форме.

Оператор (ЭТП) – юридическое лицо, владеющее автоматизированной торговой площадкой, необходимыми для ее функционирования программно-аппаратными средствами и обеспечивающее проведение торгов на закупку товаров, работ и услуг в электронной форме.

Личный кабинет – это особый раздел на электронно-торговой площадке, который доступен только авторизованному с помощью логина и пароля Пользователю, позволяющий получать предоставляемые Оператором услуги и информацию о ходе их оказания.

Открытая часть – функционал электронной торговой площадки, доступ к которому есть у всех лиц, независимо от наличия регистрации.

Пользователь (ЭТП) – лицо, прошедшее процедуру регистрации в соответствии с Регламентом ЭТП.

Организатор (торговой процедуры) – пользователь ЭТП, формирующий условия проведения и публикующий информацию о проведении торгов в электронной форме.

Участник (торговой процедуры) – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на ЭТП, и участвующее в процессе торгово-закупочной деятельности, например, подающее заявку на участие в торгах и вносящее ценовые предложения.

Торговая процедура (процедура, торги) – процесс определения поставщика, с целью заключения с ним договора для удовлетворения потребностей организатора в товарах, работах или услугах.

Открытая торговая процедура – процедура, в которой может принять участие любая зарегистрированная на ЭТП организация с ролью "Участник".

Лот – закупаемая товарная позиция, работы или услуги, составляющие предмет торговой процедуры, на который в рамках данной процедуры осуществляется подача заявки на участие. Торговая процедура может включать один или несколько лотов.

Закупочная документация – комплект документов, утверждаемый заказчиком/организатором, который может содержать информацию о предмете закупки, порядке и условиях участия в торговой процедуре, правилах оформления и подачи заявок на участие, критериях выбора победителя, об условиях договора, заключаемого по результатам торговой процедуры.

Заявка (Предложение) – электронный документ, представленный Участником торгов с целью участия в торговой процедуре в соответствии с настоящим Регламентом.

Победитель (торговой процедуры) – участник или несколько участников, с которыми может быть заключен договор на поставку товара, предоставление работ или услуг в соответствии с проведенной торговой процедурой.

Аттестация – процедура, целью которой является подтверждение участниками способности выполнения определенных видов услуг, заявленных ими при регистрации.

Аукцион на понижение — процедура, при которой участники последовательно делают свои ценовые предложения. Победителем признается участник, предложивший минимальное ценовое предложение.

Запрос цен – способ закупки, при котором заявки участников оцениваются по набору конкурсных критериев. Победитель выбирается организатором торгов на основе предложенного ценового предложения. Организатор торгов не обязан заключать договор.

Запрос предложений — способ закупки, при котором заявки участников оцениваются по набору конкурсных критериев. Победитель выбирается организатором торгов на основе предложенного ценового предложения и суммарной оценке заявки на участие по критериям торга. Организатор торгов не обязан заключать договор.

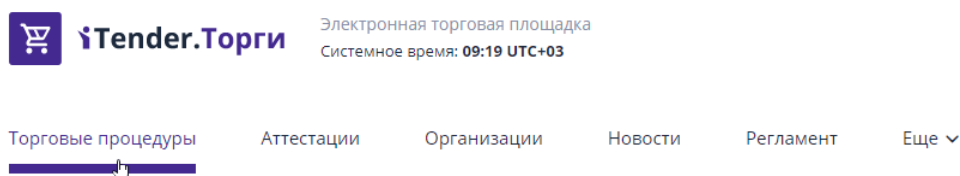
Конкурс — это конкурентный способ закупки, победителем которой признается участник, предложивший наилучшие условия исполнения контракта.

Переторжка — процедура, позволяющая её участникам улучшить своё предложение.

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

1 Раздел «Торговые процедуры»

В данном разделе доступен список торгов, проводимых на площадке. Для просмотра раздела, необходимо воспользоваться вкладкой «Торговые процедуры» на главной странице ЭТП:



1.1 Вкладка «Торговые процедуры»

Для поиска определенных торгов служат фильтры поиска. Вы можете получить список торгов по таким критериям как: статус лота, способ проведения, наименование и номер лота или процедуры, видам экономической деятельности и типам объектов или проектам, по которым проводятся торги. Для этого необходимо заполнить известные критерии поиска и нажать кнопку «Искать»:

Торговые процедуры

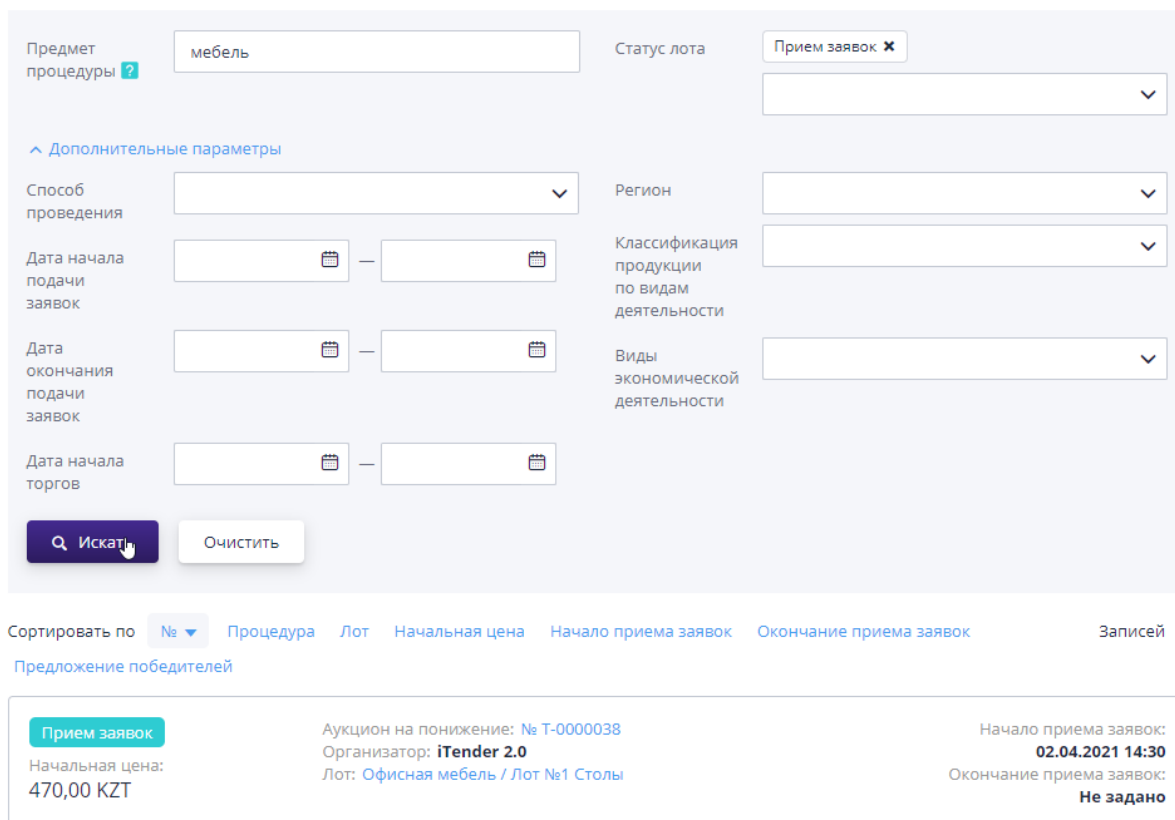


Рис. 1.2 Журнал «Торговые процедуры»

Для того чтобы очистить фильтры поиска следует нажать на кнопку «Очистить».

Работа с результатами поиска:

- Для просмотра информации о процедуре необходимо воспользоваться ссылкой в номере процедуры;
- Для просмотра информации о лоте необходимо воспользоваться ссылкой в строке «Лот»;
- Для изменения сортировки результатов поиска следует нажать на заголовок столбца таблицы результатов. В столбце появится значок, указывающий порядок сортировки;
- Для указания дополнительных параметров поиска необходимо кликнуть по пункту «Дополнительные параметры».

Лот может иметь следующие статусы:

1. **Извещение опубликовано** – извещение размещено на площадке, дата и время начала приема заявок не наступили;
2. **Прием заявок** – прием заявок на участие в процедуре открыт, участники могут подавать заявки на участие, а также отзывать уже поданные заявки на лот;
3. **Определение участников торгов** – организатор рассматривает заявки участников;
4. **Идут торги** – по процедуре началась торговая сессия;
5. **Подведение итогов** – торги в процедуре окончены, организатор принимает решение о выборе победителей или о продолжении торгов в процедуре путем проведения переторжки;
6. **Завершен** – процедура завершена, выбран победитель;
7. **Отменен** – процедура отменена организатором.

Для просмотра детальной информации о процедуре необходимо перейти на страницу процедуры по ссылке с номером процедуры:

Сортировать по № ▼
Процедура
Лот
Начальная цена
Начало приема заявок
Окончание приема заявок
Записей 4
Предложение победителей

Прием заявок

Начальная цена:
470,00 KZT

Аукцион на понижение: № T-00000038
Организатор: iTender 2.0
Лот: Офисная мебель / Лот №1 Столы

Начало приема заявок:
02.04.2021 14:30
Окончание приема заявок:
Не задано

Рис. 1.3 Ссылка на страницу торга

Информация внутри процедуры разделена на подразделы:

- **Общая информация** – в данном разделе содержится вся ключевая информация по процедуре;
- **Лоты** – в данном разделе располагается список всех лотов по данной процедуре. По результатам торгов, в лотах могут быть разные победители;
- **Заявки на участие** – в разделе представлена информация об организациях, подавших заявки на участие в процедуре;

- **Результаты** – в данном разделе отображаются победители по всем лотам процедуры. Победителей определяет организатор торгов, при публикации итогов он прикладывает «Протокол подведения итогов»;
- **История изменений** – в данном разделе можно отслеживать историю изменений ключевых статусов (этапов) процедуры.

Офисная мебель

Статус:	Номер процедуры:	Способ проведения:	Организатор:
Завершен	T-0000073	Конкурс	iTender 2.0
<div> Общая информация Лоты Заявки на участие Результаты История изменений </div>			
Номер процедуры	T-0000073		
Организатор	iTender 2.0		
Способ проведения	Конкурс		
Статус	Завершен		
Предмет процедуры	Офисная мебель		

Рис. 1.4 Страница с информацией о процедуре

Для получения детальной информации по лоту необходимо перейти по ссылке в столбцах «№» или «Лот»:

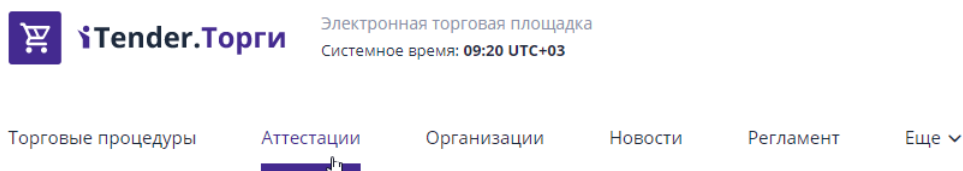
Общая информация	Лоты	Заявки на участие	Результаты	История изменений
<div>Экспорт в Excel</div>				
№	Лот	Дата окончания подачи заявок	Статус	
T-0000073/1	Лот №1	16.04.2021 13:01	Завершен	

Рис. 1.5 Список лотов процедуры

На открывшейся странице можно ознакомиться со всей предоставленной организатором информацией и принять решение об участии в процедуре. Чтобы подать заявку на участие необходимо быть зарегистрированным и авторизованным пользователем (процесс описан в руководстве по регистрации на ЭТП).

2 Раздел «Аттестации»

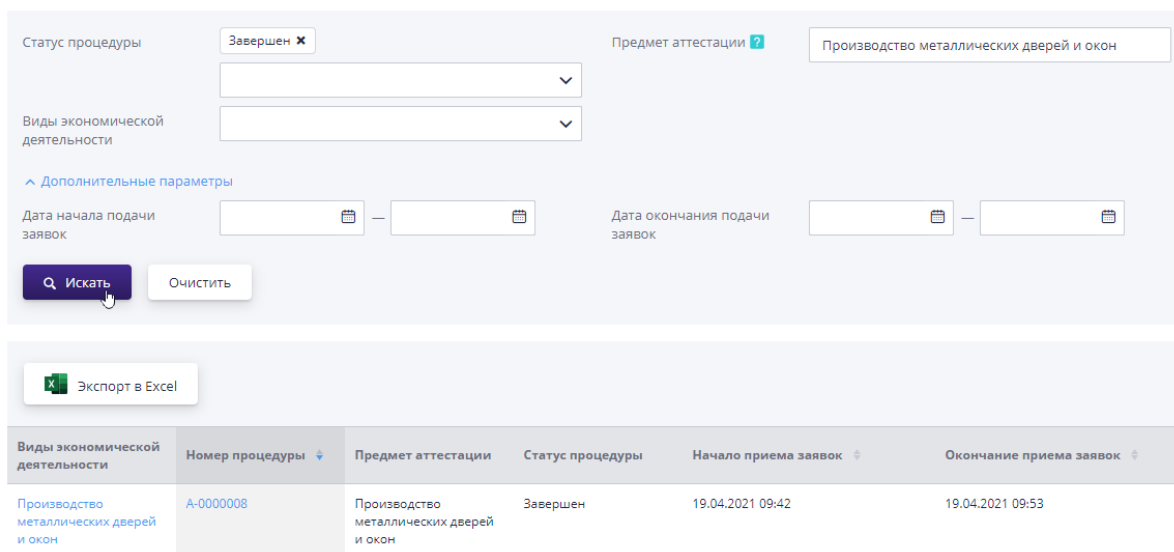
В данном разделе доступен список аттестаций, проводимых на площадке. Для просмотра раздела, необходимо воспользоваться вкладкой «Аттестации» на главной странице ЭТП:



2.1 Вкладка «Аттестации»

Для поиска определенных аттестаций служат фильтры поиска. Вы можете получить список аттестаций по таким критериям как: статус процедуры, наименование аттестации, виды экономической деятельности и датам начала и окончания подачи заявок. Для этого необходимо заполнить известные критерии поиска и нажать кнопку «Искать»:

Аттестации



Виды экономической деятельности	Номер процедуры	Предмет аттестации	Статус процедуры	Начало приема заявок	Окончание приема заявок
Производство металлических дверей и окон	A-0000008	Производство металлических дверей и окон	Завершен	19.04.2021 09:42	19.04.2021 09:53

Рис. 2.2 Журнал «Аттестации»

Для того чтобы очистить фильтры поиска следует нажать на кнопку «Очистить».

Работа с результатами поиска:

- Для просмотра информации об аттестации необходимо воспользоваться ссылкой в столбцах «Номер процедуры» или «Виды экономической деятельности»;
- Для изменения сортировки результатов поиска следует нажать на заголовок столбца таблицы результатов. В столбце появится значок, указывающий порядок сортировки;
- Для указания дополнительных параметров поиска необходимо кликнуть по пункту «Дополнительные параметры».

Аттестация может иметь следующие статусы:

1. **Опубликован** – извещение размещено на площадке, дата и время начала приема заявок не наступили;
2. **Прием заявок** – прием заявок на участие в аттестации открыт, участники могут подавать заявки на участие, а также отзывать уже поданные заявки;
3. **Завершен** – аттестация завершена;
4. **Отменена** – процедура отменена организатором.

Для просмотра детальной информации об аттестации необходимо перейти по ссылке в столбцах «Номер процедуры» или «Виды экономической деятельности»:

Виды экономической деятельности	Номер процедуры	Предмет аттестации	Статус процедуры	Начало приема заявок	Окончание приема заявок
Производство металлических дверей и окон	A-00000008	Производство металлических дверей и окон	Завершен	19.04.2021 09:42	19.04.2021 09:53

Рис. 2.3 Ссылка на страницу аттестации

Информация внутри процедуры разделена на подразделы:

- **Общая информация** – в данном разделе содержится вся ключевая информация по процедуре;
- **Заявки на участие** – в разделе представлена информация об организациях, подавших заявки на аттестацию;
- **История изменений** – в данном разделе можно отслеживать историю изменений ключевых статусов (этапов) процедуры.

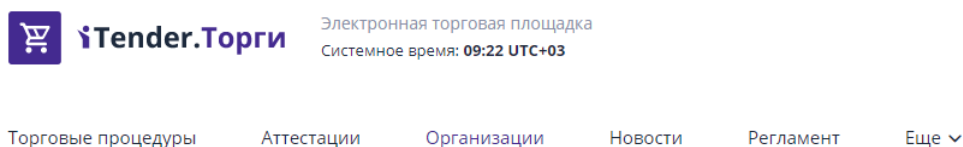
Производство металлических дверей и окон

Статус:	Номер процедуры:	Способ проведения:	Организатор:
Завершен	A-00000008	Аттестация	iTender 2.0
<div> Общая информация Заявки на участие История изменений </div>			
Номер процедуры	A-00000008		
Организатор	iTender 2.0		
Способ проведения	Аттестация		
Статус	Завершен		
Предмет аттестации	Производство металлических дверей и окон		

Ознакомившись со всей предоставленной организатором информацией можно принять решение об участии в аттестации. Чтобы подать заявку на участие необходимо быть зарегистрированным и авторизованным пользователем (процесс описан в руководстве по регистрации на ЭТП).

3 Раздел «Организации»

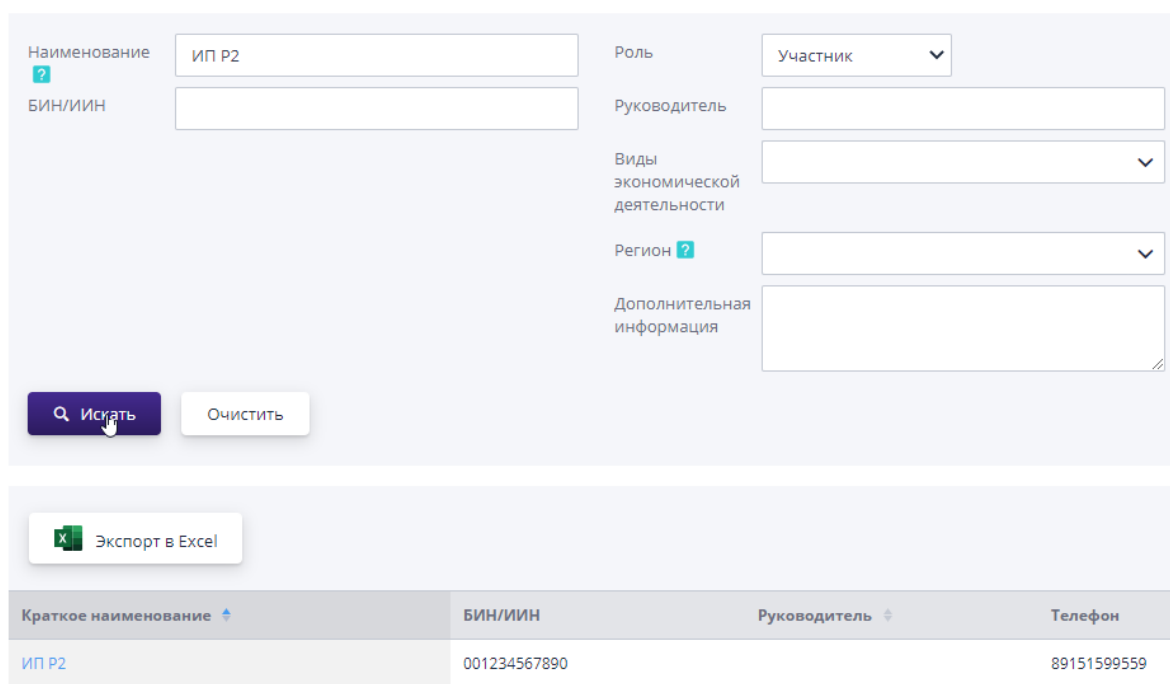
Для просмотра организаций, зарегистрированных на площадке, необходимо на главной странице ЭТП перейти на вкладку «Организации»:



3.1 Вкладка «Организации»

На открывшейся странице представлен список организаций, зарегистрированных на площадке. Для удобства поиска добавлены фильтры по следующим критериям: наименование, БИН/ИИН, роль организации на ЭТП, руководитель, виды экономической деятельности и регион:

Организации



Краткое наименование	БИН/ИИН	Руководитель	Телефон
ИП Р2	001234567890		89151599559

3.2 Журнал «Организации»

Для просмотра детальной информации по контрагенту следует воспользоваться ссылкой в его наименовании:

Краткое наименование	БИН/ИИН	Руководитель	Телефон
ИП Р2	001234567890		89151599559

3.3 Переход на страницу контрагента

На открывшейся странице отображается общая информация об организации:

Компания «ФогСофт»
E-mail: sales.global@fogsoft.ru, <http://fogsoft.ru>

ИП Р2

Общая информация

Полное наименование	ИП Р2
Краткое наименование	ИП Р2
БИН/ИИН	001234567890
Место жительства (прописка)	Москва
Адрес сайта	
Мобильный телефон	
Телефон	89151599559
Эл. почта	da@fot.ru
Дополнительная информация	

Компания — поставщик продукции и услуг

! Организация занимается экономической деятельностью по указанным направлениям, а также осуществляет поставки в перечисленные регионы. На основании этих данных может осуществляться рассылка приглашений на участие в торгах.

3.4 Страница организации

4 Раздел «Новости»

В разделе представлены важные новости, связанные с работой торговой площадки. В частности, оператор может информировать о важных изменениях в работе системы:

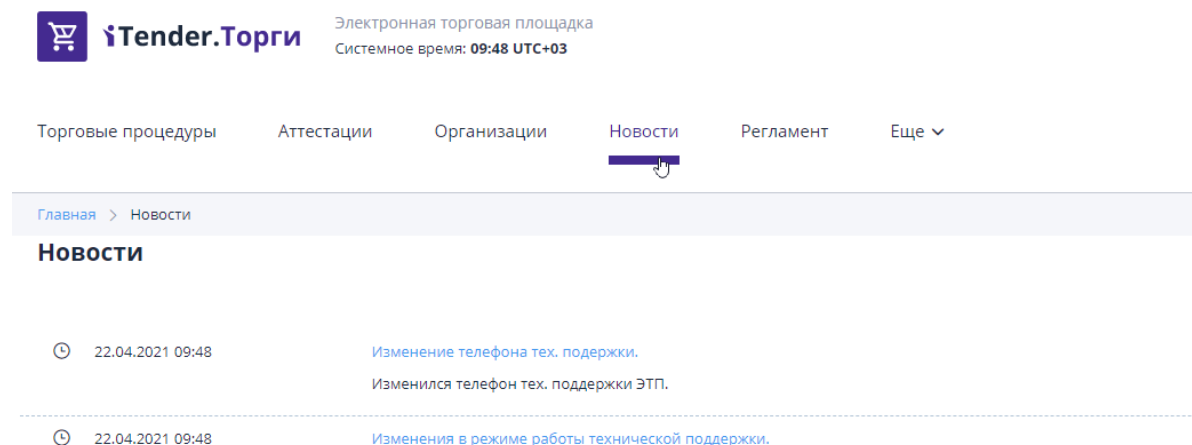


Рис. 4.1 Раздел "Новости"

Для перехода к просмотру опубликованной информации необходимо перейти по ссылке в наименовании новости:

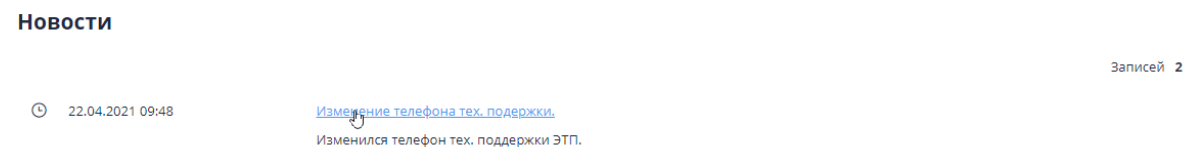


Рис. 4.2 Переход к просмотру новости

5 Раздел «Регламент»

В данном разделе можно ознакомиться с регламентом электронной торговой площадки и правилами проведения торгов:

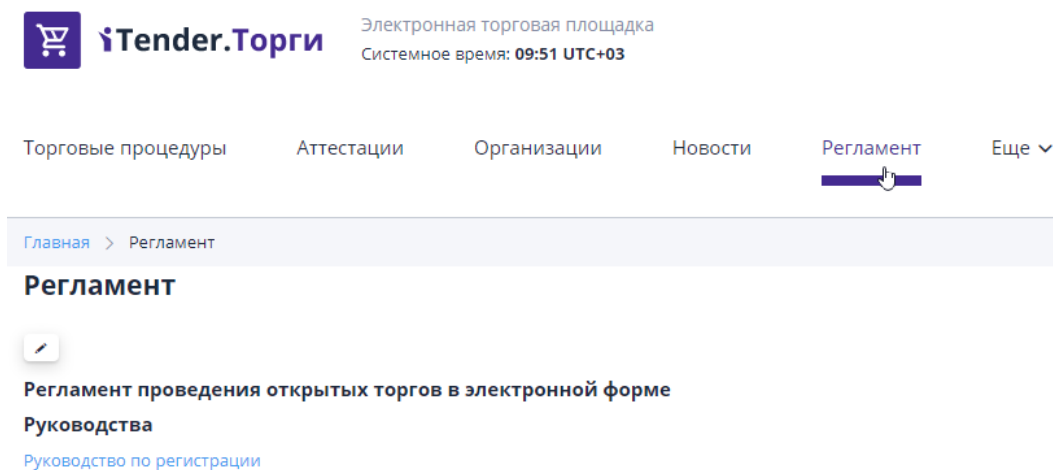
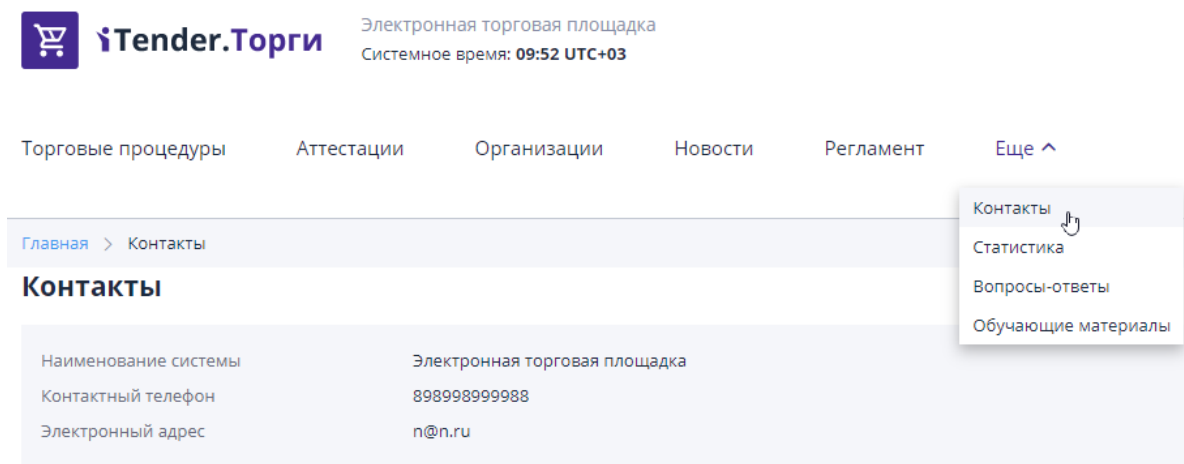


Рис. 5.1 Регламент

При регистрации необходимо подтвердить согласие на работу в системе в соответствии с указанными правилами для присоединиться к регламенту.

6 Раздел «Контакты»

В разделе представлена информация об операторе торговой площадки и его контактные данные:



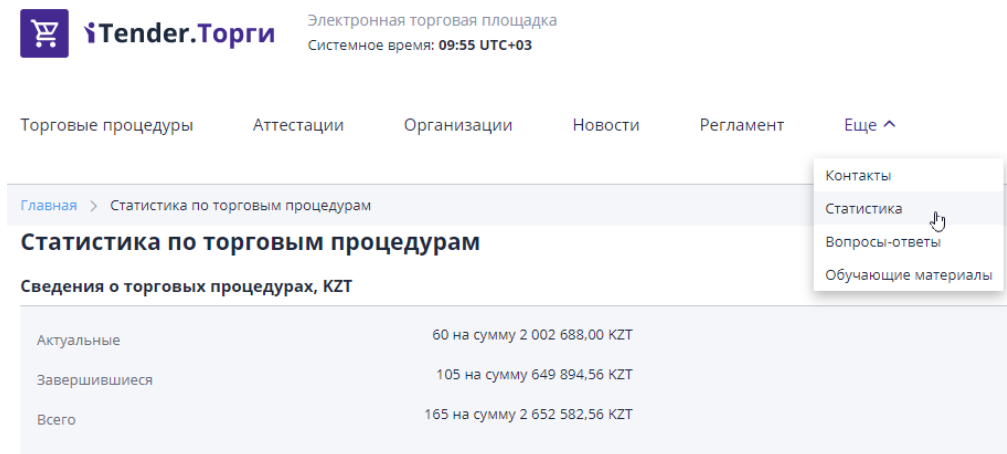
The screenshot shows the iTender.Torgi website header with a navigation menu: Торговые процедуры, Аттестации, Организации, Новости, Регламент, and Еще ^ (dropdown). The dropdown menu is open, showing: Контакты (highlighted with a mouse cursor), Статистика, Вопросы-ответы, and Обучающие материалы. Below the header, the breadcrumb is Главная > Контакты. The main section is titled Контакты and contains a table with contact details for the operator.

Наименование системы	Электронная торговая площадка
Контактный телефон	898998999988
Электронный адрес	n@n.ru

Рис. 6.1 Контактная информация оператора площадки

7 Раздел «Статистика»

Для просмотра сведений о количестве проведенных процедур на площадке и их общей стоимости необходимо выбрать в пункте «Еще» раздел «Статистика»:



Электронная торговая площадка
Системное время: 09:55 UTC+03

Торговые процедуры Аттестации Организации Новости Регламент Еще ^

Главная > Статистика по торговым процедурам

Статистика по торговым процедурам

Сведения о торговых процедурах, KZT

Актуальные	60 на сумму 2 002 688,00 KZT
Завершившиеся	105 на сумму 649 894,56 KZT
Всего	165 на сумму 2 652 582,56 KZT

7.1 Раздел «Статистика»

На открывшейся странице представлено общее число проведенных процедур на ЭТП, их стоимость и число актуальных и завершившихся процедур и их суммарная стоимость.

8 Раздел «Вопросы-ответы»

В данном разделе можно ознакомиться с часто задаваемыми вопросами и ответами на них, также можно задать свой вопрос:

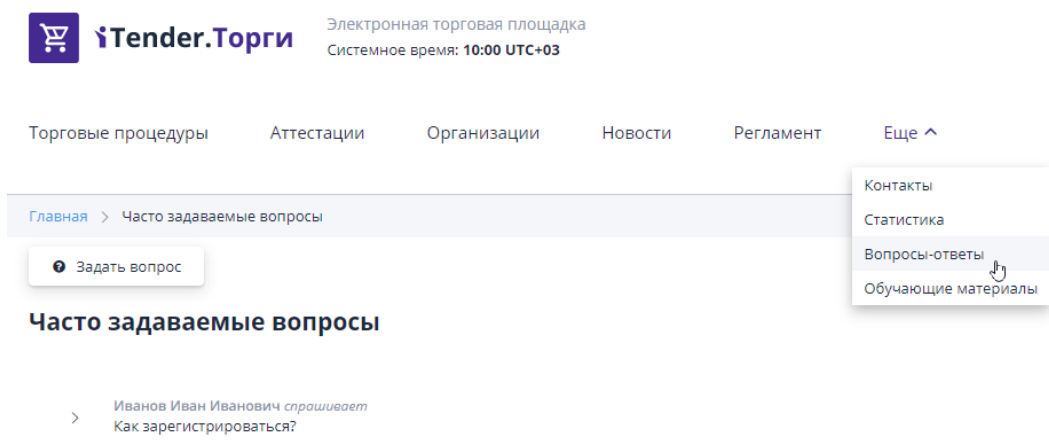


Рис. 8.1 Раздел "Вопросы-ответы"

Для создания своего вопроса необходимо нажать на кнопку **«Задать вопрос»**:

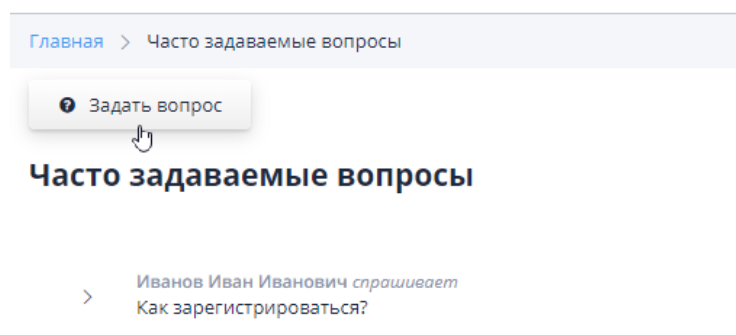


Рис. 8.2 Создание вопроса

Далее в форме создания вопроса необходимо заполнить обязательные поля: вопрос, имя, электронная почта для обратной связи, выбрать категорию вопроса и нажмите кнопку **«Отправить»**:

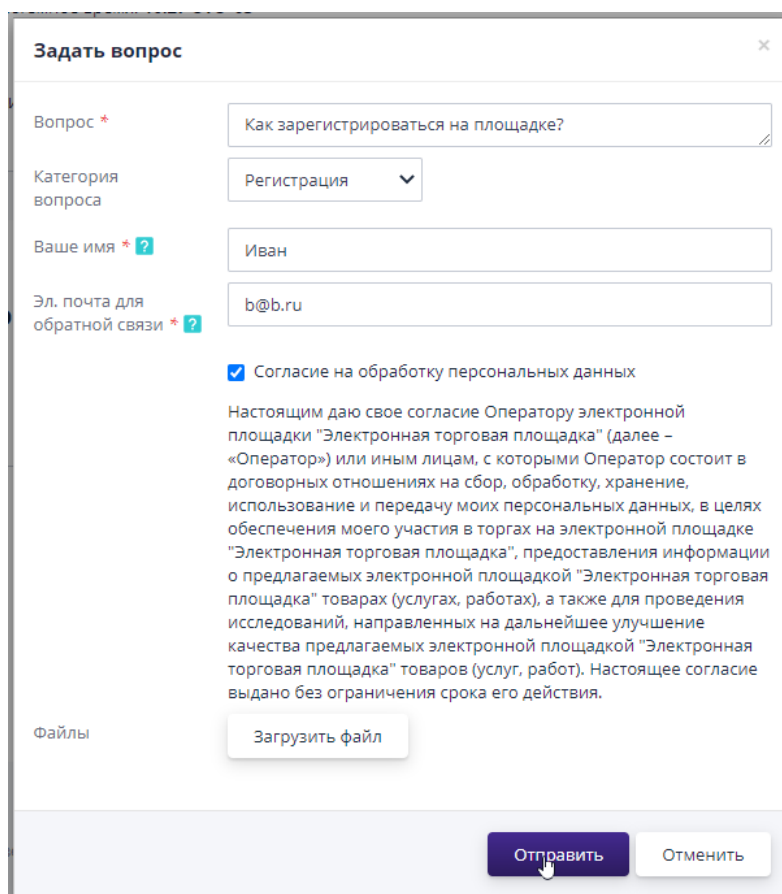


Рис. 8.3 Пример создания вопроса

Созданный вопрос будет отправлен оператору площадки. Ответ придет вам на адрес электронной почты, указанный в форме создания вопроса. Если вопрос и ответ на него будет полезен другим пользователям ЭТП, оператор может опубликовать вопрос и ответ в публичной части:

Главная > Часто задаваемые вопросы

Задать вопрос

Часто задаваемые вопросы

Вопрос:
Как перейти к регистрации на площадке?

Ответ:
Необходимо нажать кнопку "Регистрация", которая расположена в верхнем левом углу на главной странице ЭТП.

21.08.2019 12:34

Рис. 8.3 Опубликованный вопрос и ответ

9 Раздел «Обучающие материалы»

В разделе «Обучающие материалы» представлены руководства по работе в системе:

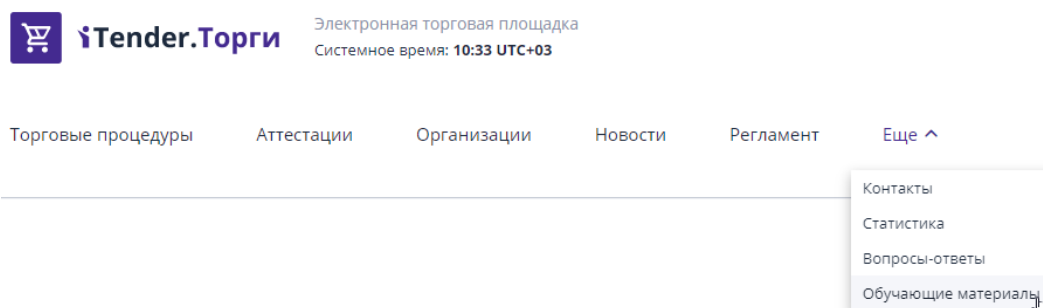



Рис. 9.1 Переход к разделу "Обучающие материалы"



Для неавторизованного пользователя доступны Руководство пользователя, описывающее работу в публичной части системы, и Руководство по регистрации, описывающее последовательность действий для получения аккредитации на ЭТП»

[Главная](#) > [Обучающие материалы](#)

Обучающие материалы

 [Скачать все документы](#)

Руководство пользователя

 20.09.2019 11:45
 [Руководство пользователя.docx](#)

Руководство по регистрации в системе



 20.09.2019 11:45
 [Руководство по регистрации.docx](#)

Рис. 9.2 Руководства по работе в системе

10 Регистрация в системе

Для работы на площадке в качестве участника, необходимо пройти процесс регистрации в системе. Полностью процесс описан в руководстве по регистрации.

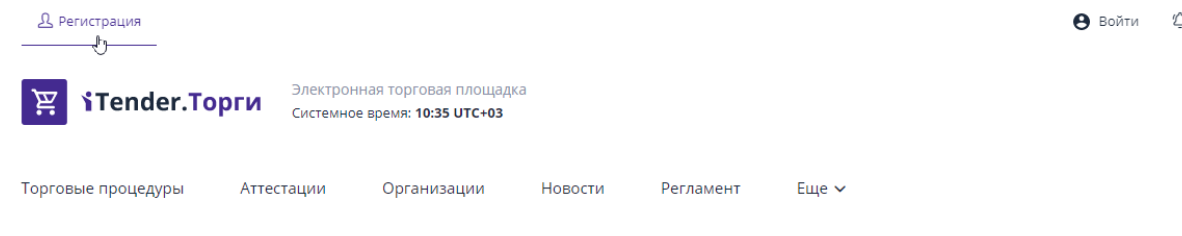


Рис. 10.1 Регистрация

Требования к рабочему месту пользователя ЭТП

Для работы на ЭТП сотрудник Пользователя должен иметь автоматизированное рабочее место, представляющее собой одну рабочую станцию – компьютер или ноутбук, минимальная конфигурация которого:

- 1) Процессор, 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) с тактовой частотой не менее 1,5 ГГц или выше,
- 2) Оперативная память не менее 1Gb (для 32-разрядного процессора) или 2 ГБ (для 64-разрядного процессора),
- 3) Свободное место на жестком диске 200 Mb или выше,
- 4) Монитор с разрешающей способностью 1280x800 или выше,
- 5) Требования к установленному программному обеспечению:
 - Microsoft Windows 7 Starter или более поздняя версия;
 - Браузер;
 - Средства для создания документов (MS Office, WordPad);
 - Средства сжатия (упаковки) файлов (RAR, ZIP, WINZIP);
 - Средства чтения PDF файлов (Adobe Acrobat или аналогичный);

Для корректной работы на ЭТП рекомендуется отключить все нестандартные надстройки браузера (такие как Skype, ICQ и др.), так как их использование может приводить к изменению структуры формируемых электронных документов.

При работе с ЭТП для просмотра страниц могут быть использованы все стандартные браузеры: Opera, Chrome, Firefox, Safari и прочие.